



お客様各位

2020年4月10日

日本(東京)支店カスタマーサービス対応時間変更のお知らせ(その2)

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

4月3日付けにて、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、日本(東京)支店カスタマーサービス対応時間変更の案内を致しましたが、4月7日の「緊急事態宣言」を受けまして、下記の通り対応時間を再度変更させていただくこととなりました。

お客様にはご迷不便をお掛け致しますが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

記

期間	部署	対応時間
2020年4月10日より	輸出	10:30 ~ 12:00 13:00 ~ 15:00 極力メールでのお問い合わせをお願い致します。 (アドレスは以下の通り)
	輸入	輸出: exportservice@smlines.com 輸入: importservice@smlines.com
	BL・DO カウンター	10:30 ~ 12:00 13:00 ~ 15:00 極力WAYBILL、並びに銀行振り込みのご利用をお願い致します。

\* 尚、日本支店閉鎖に伴い、BL・DOカウンター業務は4月24日、その他の業務は4月30日をもって終了させていただきます。

以上